

## Публичная оферта об оказании услуг

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью "Опроссо" (ОГРН 1136952018257) (далее – "Исполнитель"), адресует настоящую публичную оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://oproosso.ru>, <https://oproosso.net> (далее – Оферта), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее – "Пользователь").

1.2. Исполнитель и Пользователь в дальнейшем совместно именуются "сторонами", а по отдельности – "сторона".

1.3. Акцептом настоящей Оферты является прохождение процедуры регистрации на Интернет-сайте <https://oproosso.ru/>. Регистрационная форма размещена в сети Интернет и доступна по адресу <https://oproosso.ru/auth#signUp>, для регистрации Пользователю необходимо заполнить все поля, помеченные как обязательные для заполнения. Акцепт настоящей Оферты влечет заключение между Исполнителем и Пользователем договора оказания услуг (далее – Договор).

Моментом заключения Договора является момент регистрации Пользователя.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.3, Пользователь соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены на момент акцепта в тексте Оферты, а также Пользователь соглашается на рассылку ему сообщений, содержащих информацию о Сервисе Oproosso путем направления сообщений на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

### 2. Основные понятия

**Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своим аккаунтом и изменяет Тарифный план (отправляет заявку на изменение Тарифного плана).

**Опрос** – опрос, созданный Пользователем с использованием Сервиса Oproosso.

**Программное обеспечение (Программы для ЭВМ)** – программа для ЭВМ "Oproosso" (исследовательская онлайн-платформа для бизнеса), исключительное право на которую принадлежит Исполнителю.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена oproosso.ru. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://oproosso.ru/>, <https://oproosso.net>.

**Сервис Oproosso** – услуга, оказываемая Исполнителем с использованием Программного обеспечения. Параметры Сервиса Oproosso могут определяться количеством авторизованных пользователей, которым предоставляется доступ к Сервису Oproosso, функционалом Сервиса Oproosso, а также другими показателями, которые указываются в описании Тарифного плана.

**Тарифный план** – совокупность условий использования Сервиса Oproosso. Описание Тарифных планов, а также размер вознаграждения за использование Сервиса Oproosso в соответствии с каждым из Тарифных планов, определяются Исполнителем самостоятельно и размещаются на Сайте на странице <https://oproosso.ru/pricing>. Тарифный план, не предусматривающий выплату вознаграждения Исполнителю, может использоваться только физическими лицами.

**Учетные данные** – логин Пользователя (адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации) и пароль, указанный Пользователем при регистрации либо измененный Пользователем после регистрации с использованием Личного кабинета.

### 3. Предмет Договора

3.1. На основании Договора Исполнитель обязуется оказывать зарегистрированному Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сервису Oproosso на определенных Договором и выбранным Пользователем Тарифным планом условиях, а Пользователь обязуется оплачивать эти услуги в установленном Договором порядке в соответствии с условиями Тарифного плана.

3.2. Если иное не предусмотрено Договором, срок доступа к Сервису Oproosso определяется Тарифным планом, Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису Oproosso не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения Пользователем обязательства по оплате вознаграждения за использование Сервиса Oproosso. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису Oproosso являются оказанными с момента предоставления доступа к Сервису Oproosso.

3.3. В случае выбора Пользователем Тарифного плана, не предусматривающего выплату вознаграждения Исполнителю, доступ к Сервису Oproosso предоставляется Исполнителем в течение периода действия такого Тарифного плана, Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису Oproosso после регистрации. Исполнитель вправе в любой момент прекратить действие Тарифного плана, не предусматривающего выплату вознаграждения Исполнителю.

3.4. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Исполнителя. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе технического обслуживания, принадлежат Исполнителю, Пользователь вправе использовать такие результаты в течение периода

правомерного использования Сервиса Oprossio в соответствии с Тарифным планом, предусматривающим предоставление Пользователю технического обслуживания.

3.5. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения Договора обладает всеми правами, необходимыми для оказания Пользователю услуг по Договору.

3.6. Условием оказания услуг в соответствии с Договором является наличие у Пользователя доступа к сети Интернет и необходимого пользовательского оборудования.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет и пользовательского оборудования, необходимого для использования Сервиса Oprossio;

4.1.2. оплатить услуги Исполнителя, указанные в пункте 3.1 Договора, в соответствии с условиями Договора и выбранного Пользователем Тарифного плана;

4.1.3. обеспечивать соблюдение параметров использования Сервиса Oprossio в объеме, указанном в Тарифном плане;

4.1.4. обеспечивать использование Сервиса Oprossio пользователями (будь то на месте или в режиме удаленного доступа) только в санкционированном порядке в соответствии с условиями Договора;

4.1.5. не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в Программное обеспечение и Сервис Oprossio;

4.1.6. не использовать Сервис Oprossio в противоправных целях, соблюдать права третьих лиц при использовании Сервиса Oprossio, в том числе:

- обрабатывать персональные данные с согласия субъектов персональных данных либо в случаях, не требующих получения согласия субъектов персональных данных;
- разместить в информационно-телекоммуникационной сети, в которой будет размещен Опрос, документ, определяющий политику Пользователя в отношении обработки персональных данных, и поддерживать указанный документ в актуальном состоянии;
- осуществлять обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- соблюдать иные требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и другие применимые нормативные правовые акты.

##### **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. предоставить Пользователю доступ к Сервису Oprossio в соответствии с условиями Договора и Тарифного плана;

4.2.2. своими силами (либо с привлечением третьих лиц) и за свой счет устранять неполадки технического характера Сервиса Oprossio, которые влекут несоответствие фактических параметров Сервиса Oprossio параметрам Тарифного плана.

##### **4.3. Пользователь имеет право:**

4.3.1. использовать Сервис Oprossio в соответствии с условиями Договора и Тарифного плана;

4.3.2. требовать от Исполнителя выполнения своих обязанностей в соответствии с Договором.

##### **4.4. Исполнитель имеет право:**

4.4.1. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору;

4.4.2. разместить свой логотип или текстовую ссылку на страницах Опросов;

4.4.3. демонстрировать разработанный для Пользователя индивидуализированный внешний вид Сервиса Oprossio, форм Опросов в собственных каталогах готовых работ.

#### **5. Порядок использования Сайта и Сервиса Oprossio**

5.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока существования аккаунта Пользователя (до его удаления Пользователем или Исполнителем).

5.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем удаления своего аккаунта на Сайте. Для удаления аккаунта Пользователя Пользователю необходимо связаться с Исполнителем.

5.3. Пользователь обязуется не указывать при регистрации, а также не вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию или информацию о юридическом лице.

5.4. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности Учетных данных и предотвращения возможности авторизации других лиц с использованием его Учетных данных.

5.5. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся на Сайте (путем указания Учетных данных Пользователя, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т. д.), считается тождественным Пользователю, доступ к использованию и управлению аккаунтом которого был получен в результате такой авторизации.

5.6. Исполнитель гарантирует, что указанная Пользователем при регистрации контактная информация будет использована только для связи Исполнителя с Пользователем, отправки Пользователю

уведомлений и сообщений, и не будет передана третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

5.7. Пользователь обязуется не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом, а также не осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

5.8. Пользователь обязуется не использовать Сервис Oprossio для распространения или хранения информации, распространение, хранение или иная обработка которой запрещены или ограничены законом; в случае, если обработка определенных видов информации допускается при определенных условиях, соблюдение этих условий является обязанностью Пользователя.

5.9. При использовании Сервиса Oprossio, в том числе посредством использования Сервиса Oprossio, Пользователю запрещается:

5.9.1. осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, а также распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, а также иную информацию, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

5.9.2. распространять информацию, которая содержит угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;

5.9.3. распространять информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не является обладателем данной информации, т. е. лицом, самостоятельно создавшим эту информацию либо получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ, либо является ее обладателем, но, в силу закона или условий договора, на основании которого ему была передана такая информация, не обладает достаточными правами для того, чтобы раскрывать данную информацию подобным образом;

5.9.4. размещать (распространять) копии охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей при отсутствии у Пользователя соответствующих исключительных или неисключительных прав на такое их использование;

5.9.5. размещать (распространять) информацию, содержание которой является оскорбительным для третьих лиц либо может быть расценено в качестве такового;

5.9.6. размещать (распространять) информацию, размещение (распространение) которой наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

5.9.7. размещать (распространять) информацию, содержащую нецензурные слова и выражения;

5.9.8. размещать (распространять) информацию, содержащую гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие порнографические материалы;

5.9.9. размещать (распространять) персональные данные, в том числе контактные данные, третьих лиц без их предварительного согласия;

5.9.10. размещать (распространять) изображения третьих лиц без их предварительного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.10. Исполнитель не обязан осуществлять модерацию Опросов.

5.11. В случае получения мотивированного сообщения / жалобы о нарушении Пользователем условий Договора, а также в случае обнаружения фактов нарушения Пользователем Договора, Исполнитель вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису Oprossio (полностью или в части) и к Личному кабинету.

5.12. Исполнитель вправе удалить Опрос в случае нарушения Пользователем при создании такого Опроса условий Договора.

5.13. Исполнитель вправе удалить Опрос в случае получения уведомления от провайдера хостинга о включении доменного имени и (или) указателя интернет-страницы, **на которой размещен Опрос**, в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

5.14. Исполнитель вправе удалить Опрос в случае получения уведомлений о необходимости ограничить доступ к информации, содержащейся в Опросе, или удалить информацию, содержащуюся в Опросе, полученных от уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц.

5.15. Исполнитель обязуется приложить разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии.

5.16. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем, использующим Тарифный план, не предусматривающий выплату вознаграждения Исполнителю, аккаунт Пользователя может быть удален.

## **6. Техническое обслуживание Сервиса Oprossio**

- 6.1. Техническое обслуживание Сервиса Oprossio – осуществление технических доработок Сервиса Oprossio на основании письменных заявок Пользователя, направленных Пользователем Исполнителю.
- 6.2. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание в объеме, предусмотренном выбранным Пользователем Тарифным планом.
- 6.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на информационные материалы, предоставляемые Исполнителю, в целях технического обслуживания. Всю ответственность за информацию, предоставляемую Пользователем и используемую Исполнителем для оказания услуг по техническому обслуживанию несёт Пользователь.

## **7. Доступность Сервиса Oprossio**

- 7.1. Исполнитель обязуется обеспечить доступность Сервиса Oprossio на Тарифных планах, предусматривающих выплату вознаграждения Исполнителю, на уровне, указанном на Сайте на странице по адресу <https://oprossio.ru>.
- 7.2. Сообщения о неполадках принимаются Исполнителем по электронной почте на адрес электронной почты, указанный на Сайте на странице по адресу <https://oprossio.ru>.

## **8. Цена и порядок расчетов**

- 8.1. Цена услуг, предусмотренных пунктом 3.1 Договора, определяется выбранным Пользователем Тарифным планом. Цена не включает НДС, Исполнитель не является плательщиком НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 8.2. Пользователь производит оплату **способами, указанными на Сайте (при наличии технической возможности)**, либо путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.3. В случае задержки оплаты Исполнитель имеет право ограничить доступность Сервиса Oprossio (частично или полностью) до момента получения оплаты.
- 8.4. Платежи по Договору производятся в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными с даты поступления денежных средств Пользователя на расчетный счет Исполнителя.

## **9. Обработка персональных данных респондентов Опросов по поручению Пользователя**

- 9.1. В случае размещения Опроса не на Сайте Пользователь поручает обработку персональных данных респондентов Опроса Исполнителю.
- 9.2. Пользователь несет ответственность за получение согласия респондента Опроса на поручение обработки его персональных данных Исполнителю.
- 9.3. Исполнитель обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных".
- 9.4. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Исполнителем: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 9.5. Целью обработки персональных данных респондентов Опроса Исполнителем является предоставление Пользователю результатов проведения Опроса.
- 9.6. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных респондентов Опроса и обеспечивать безопасность персональных данных респондентов Опроса при их обработке.
- 9.7. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных статьей 19 Федерального закона "О персональных данных".

## **10. Конфиденциальность**

- 10.1. К конфиденциальной информации относятся технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, связанные с деятельностью Сторон, их контрагентов, и не являющиеся общедоступными. Условия Договора и факт заключения Договора не являются конфиденциальной информацией.
- 10.2. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе публиковать на Сайте и иным образом раскрывать информацию о факте заключения Договора, в том числе размещать на Сайте наименование Пользователя, товарный знак (логотип) Пользователя, описание бизнес-задачи (описание потребностей Пользователя в области использования Сервиса Oprossio) и описание ее решения (описание использования Пользователем Сервиса Oprossio) в целях доведения до всеобщего сведения факта использования Пользователем Сервиса Oprossio.
- 10.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать и/или иным образом не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе исполнения Договора, без предварительного письменного согласия на то другой стороны.
- 10.4. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации не относятся к информации, которая:
- 10.4.1. являлась общедоступной до подписания Договора или стала таковой не по вине получателя информации;

10.4.2. была получена законным способом у третьих лиц, не связанных обязательствами неразглашения;

10.4.3. уже находилась в распоряжении получателя до того, как она была сообщена ему другой Стороной, прямым или косвенным образом, что может быть подтверждено письменными документами.

10.5. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников сторон, которые непосредственно участвуют в исполнении Договора.

10.6. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, обязуется возместить другой стороне реальный ущерб, причиненный таким нарушением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Обязательства сторон по соблюдению режима конфиденциальности, установленные настоящим разделом, действуют в течение всего периода действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора.

## **11. Ответственность**

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Ни при каких обстоятельствах стороны не несут ответственность за упущенную выгоду другой стороны, связанную с исполнением или неисполнением Договора.

11.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом или Договором, Исполнитель не несет ответственность за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, недоступностью Сайта.

11.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за убытки, возникшие у Пользователя по причине удаления или ограничения доступа к аккаунту Пользователя либо удаления Опроса, осуществленных Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами или их последствиями.

12.2. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои обязательства в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных в настоящем разделе обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцати) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств в связи с действием непреодолимой силы. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

12.3. Если указанные в настоящем разделе обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая сторона имеет право на досрочное расторжение Договора или его части.

## **13. Порядок рассмотрения споров**

13.1. Все споры разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Все претензии сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.

13.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии.

13.4. В случае если спор не удастся разрешить в порядке, предусмотренном настоящим разделом, спор между сторонами подлежит рассмотрению в **Арбитражном суде г. Твери** либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **14. Срок действия Договора, применимое право**

14.1. Договор заключен на неопределенный срок (без ограничения срока).

14.2. В случае прекращения действия Договора Исполнитель вправе удалить аккаунт Пользователя.

14.3. Прекращение действия Договора не влечет прекращения обязательств Сторон, возникших до даты расторжения Договора.

14.4. Во всем, что не регламентировано Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.